



Formulaire de retour *(coller cette partie sur le colis)*

Nous vous remercions pour votre achat sur notre site starmotors.fr. Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Type de retour *(cochez la case)*

Echange

Avoir (+10% de valeur en plus)

Remboursement

SAV

Numéro commande	
Nom/Prénom	
Adresse postale	
Téléphone/mail	

Article(s) retourné(s)

ARTICLE	QTE	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
Ex : Blouson moto noir XL	1	03	01- Ne plaît pas 02- Taille ne convient pas 03- Pas le bon produit livré Produit différent de l'image 04- Produit défectueux 05- Article arrivé trop tard 06- Changement d'avis 07- Autre
Commentaires:			

Etapes retour

- 1- Vous avez 30 jours à réception de votre commande pour nous retourner le produit à cette adresse : La Compagnie des Accessoires, 21-23 Boulevard Richard Lenoir 75011 PARIS
- 2- Collez la 1^{ère} partie du bon sur le colis, mettez la 2^{ème} partie à l'intérieur
- 3- En cas de motif de retour n : 04 ou 05 les frais de livraison sont à notre charge, contactez nous par mail : serviceclient@starmotors.fr avec comme objet: « Retour commande motif 4 ou 5 », pour tout autre motif les frais de livraison sont à votre charge
- 4- Envoyez le colis « avec signature » avec le transporteur de votre choix, gardez bien le numéro du suivi jusqu'au remboursement
- 5- A réception, nous nous assurons du bon état du produit et nous vous remboursons dans un délai de 15 jours